

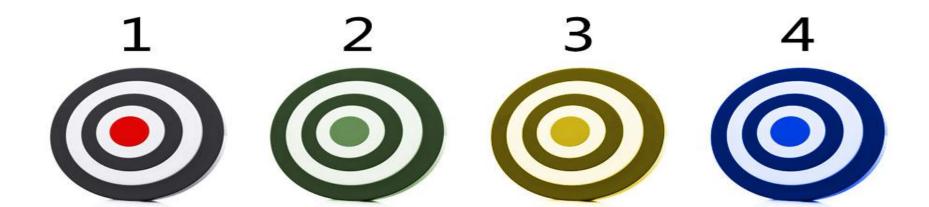
### 成功就等于目标,其他的一切都是这句话的注解。



----美国潜能大师:伯恩•崔西

### 目录

- **≫ 目标的概念**
- **≫** 目标管理的作用
- ◆ 制定目标SMART原则
- ፟ 设立目标的步骤



### 一、目标的概念、作用、和特性

#### 目标:

一个组织或者个人在未来一段时间内所要达到的预期成果。

#### 目标的作用:

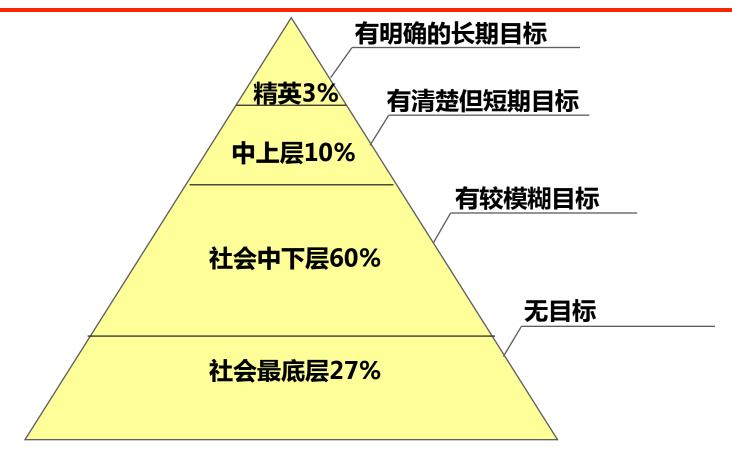
- ≫ 激励作用
- 参 考核和评价作用



# 今天的生活状态不由今天所决定, 它是我们过去生活目标的结果!



## 哈佛目标跟踪调查研究数据

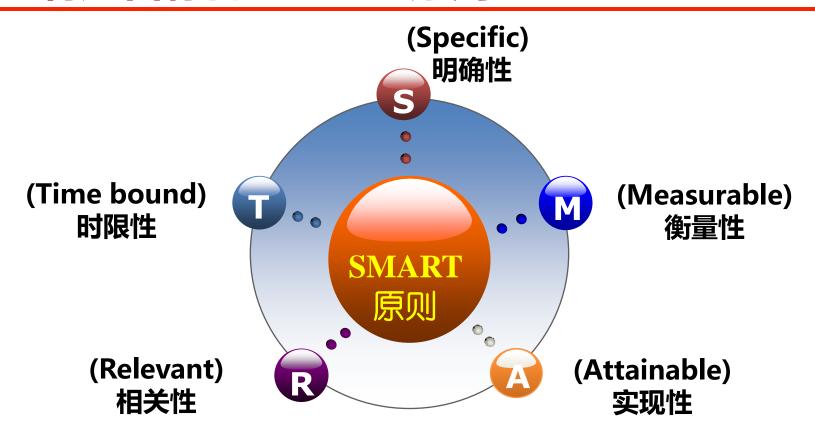


### 设定个人目标的意义

- 1. 找出方向:目标帮你找出工作方向
- 2. 提升效率: 做好时间管理提升效率
- 3. 战胜拖延:战胜拖延症并立刻行动
- 4. 专注目标:专注在特定的目标成果
- 5. 达成目标:使你更自信拥有成就感



### 制定目标的SMART原则



# 案例

假如有一天,你老板让你到外地出差。当然你不是为了出差而出差,那么当你接到这份"差事"的时候,该如何设定你的目标呢?

- (1)出差的目的 - 具体、明确
- (2)费用的预算目标 - 可量化
- (3)时间目标 - 有时间限制的



# 案例

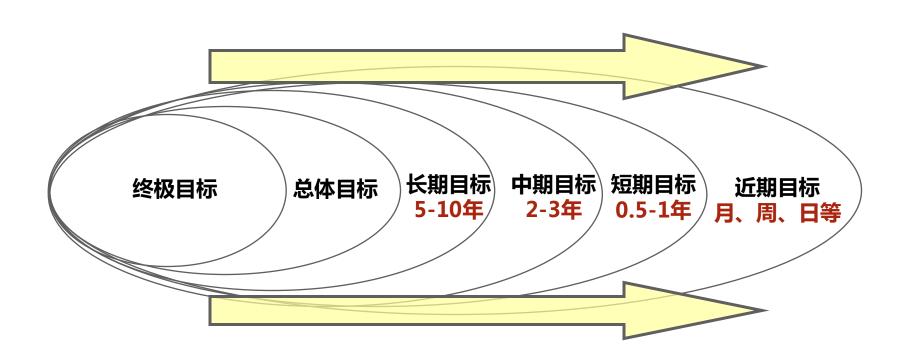
在目标管理课程上,有个同学举手问老师: "老师,我的目标是想在一年内赚**100**万!请问我应该如何计划我的目标呢?"

老师便问他: "你相不相信你能达成?"他说: "我相信!"老师又问: "那你知不知到要通过哪行业来达成?"他说: "我现在从事保险行业。"老师接着又问他: "你认为保险业能不能帮你达成这个目标?"他说:"只要我努力,就一定能达成。"

我们来看看,你要为自己的目标做出多大的努力: 根据我们的提成比例,100万的佣金大概要做300万的业绩。一年: 300万业绩。一个月: 25万业绩。每一天: 8300元业绩。每一天: 8300元业绩。大既要拜访多少客户。老师接着问他: "大概要50个人。", "那么一天要50人: 一个月要1500人; 一年呢? 就需要拜访18000个客户。

这时老师又问他:"请问你现在有没有18000个A类客户?"他说没有。"如果没有的话,就要靠陌生拜访。你平均一个人要谈上多长时间呢?"他说:"至少20分钟。"我说"每个人要谈20分钟,一天要谈50个人,也就是说你每天要花16个多小时在与客户交谈上,还不算路途时间。请问你能不能做到?"他说:"不能。老师,我懂了。这个目标不是凭空想象的,是需要凭着一个能达成的计划而定的。"的确,计划是目标的度量仪。

## 目标的分解(剥洋葱法)

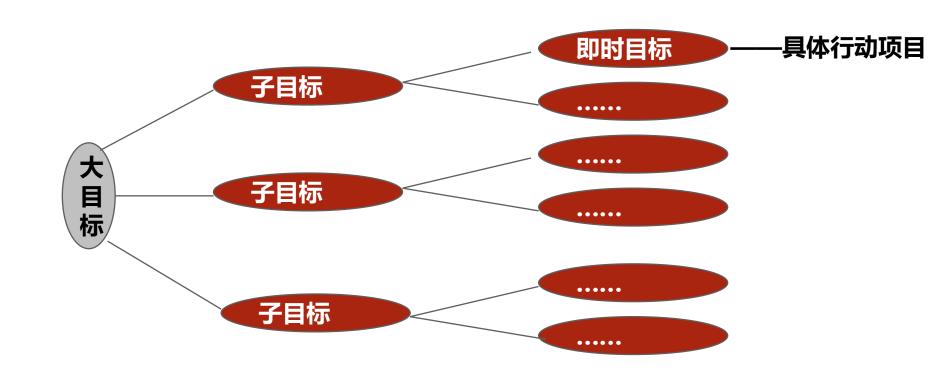


## 目标的分解(多杈树法)

树干代表大目标每一根树枝代表小目标叶子代表即时的目标,即现在要去做的每一件事.



## 目标的分解(多杈树法)



### 目标分解的原则

#### 人不是有了工作才有目标,而是有了目标才能确定工作。

- 小目标是大目标的条件
- ◆ 大目标是小目标的结果
- 小目标的实现之和,一 定是大目标的实现



### 好目标的特征

≫ 特征一:与上级目标一致

歩 特征二:目标应当符合SMART原则

≫ 特征三:具有挑战性

≫ 特征四:书面化



### 设立目标的七个步骤

1、正确理解公司目标 2、符合SMART原则 3、要与上级目标一致 4、列出问题找出方法 5、列出所需知识技能 6、列出合作外部资源 7、确定目标完成日期

